

**PROGRAMME DE FORMATION DES CONSEILLERS CITOYENS
A LA MISE EN ŒUVRE CO-CONSTRUITE
DES PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN**

15 au 18 octobre 2019

Les objectifs de la formation :

- *Partager avec les participants des connaissances leur permettant de se repérer dans la mise en œuvre du renouvellement urbain de leur quartier*
- *Conforter la place de leur Conseil Citoyen dans la gouvernance du projet*
- *Pratiquer avec les participants des éléments de méthode pour faire valoir l'expertise d'usage des habitants dans différents types d'opérations qui seront réalisées dans la phase de mise en œuvre du projet de renouvellement urbain de leur quartier*



JOUR 1 : Cadrage général sur les projets de renouvellement urbain, et le rôle et la place du conseil citoyen dans la mise en œuvre de ces projets

La stratégie habitat dans le cadre des projets de renouvellement urbain

9H/11H SE RENCONTRER, SE CONNAITRE ET RECENSER LES ATTENTES DES PARTICIPANTS

- Présentation de l'École et du programme de la formation
- Présentation des participants
- Présentation par les participants de la situation de leur Conseil Citoyen et recueil de leurs attentes particulières

11H/12H30 - REPERES : LES FONDAMENTAUX DU PROJET, LES ACTEURS ET ROLES DANS LA MISE EN ŒUVRE DU RENOUVELLEMENT URBAIN

- Brèves notions sur le contrat de ville et le projet de renouvellement urbain (fondements, nouveautés, grandes étapes du processus de projet urbain, les trois missions clefs du conseil citoyen et point d'étape sur son fonctionnement)
- La gouvernance du projet : les acteurs et missions dans le cadre du projet urbain et la place du Conseil Citoyen.

12H30/14H Pause Méridienne

14H/15H - REPERES : DIFFERENTS MODES D'INTERVENTION SUR LE PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN

- Clefs de lecture du projet urbain : les incontournables de l'ANRU, les contenus types d'une convention de renouvellement urbain, les différents volets du projet urbain (types d'opérations).
- Le déroulement de la mise en œuvre du projet urbain : chronologie / phasage du projet, comité de pilotage, revues de projet, point d'étape

15H/17H LES INTERVENTIONS SUR L'HABITAT : DEMOLITIONS, REHABILITATIONS, CONSTRUCTIONS, ATTRIBUTIONS / RELOGEMENT

- Les grands enjeux et modes d'intervention sur l'habitat : démolitions, réhabilitation, restructuration
- Le contexte et les enjeux des attributions et du relogement dans les projets de renouvellement urbain.
 - Les enseignements tirés des relogements effectués dans le premier programme de renouvellement urbain
 - Les enjeux et règles du relogement dans le NPRU
 - Quel rôle pour le conseil citoyen ?

17H/17H15 CE QUE L'ON RETIEN DE LA JOURNÉE - LA/LES QUESTIONS A RELEVER POUR LA TABLE RONDE AVEC LES INSTITUTIONS



JOUR 2 : Co-construction de projets : la maîtrise d'usage au cœur des opérations et de la gestion quotidienne

9H/12H30 LE DIAGNOSTIC EN MARCHANT OUTIL D'ÉVALUATION ET DE PROGRAMMATION DU RENOUVELLEMENT URBAIN – EXERCICE DE TERRAIN

- Présentation brève de la méthode du diagnostic en marchant et du plan du projet de renouvellement urbain du quartier Gagarine
- Visite-observation du quartier Gagarine à Romainville, quartier en renouvellement urbain avec repérage de réalisations d'urbanisme transitoire et de la première opération du projet urbain (nouveau pôle enfance / école)
- Analyse partagée de la visite-observation
- Echanges avec des représentants de la ville et (sous réserve) des conseillers citoyens du quartier Gagarine

12H30/14H00 Pause Méridienne

14H/17H ATELIERS DE TRAVAIL – APPROPRIATION ET MISE EN PRATIQUE SUR TROIS VOLETS DU PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN : LA RESIDENTIALISATION, L'URBANISME TRANSITOIRE, L'USAGE DES EQUIPEMENTS INSCRITS DANS LA PROGRAMMATION

- En plénière : présentation des trois ateliers – répartition des participants
- Travail en atelier :
 - Atelier 1 : La résidentialisation des immeubles d'habitat
 - Atelier 2 : L'urbanisme transitoire
 - Atelier 3 : Le fonctionnement, les usages des équipements inscrits dans la programmation.
- Présentation des travaux des sous-groupes en séance plénière, échanges et débats

17H/17H15 CE QUE L'ON RETIEN DE LA JOURNÉE - LA/LES QUESTIONS A RELEVER POUR LA TABLE RONDE AVEC LES INSTITUTIONS

JOUR 3 : Co-construction de projets : la maîtrise d'usage au cœur des opérations et de la gestion quotidienne (suite)

9H/10H00 – ZOOM SUR LA ROLE DES COMMERCES, DES EQUIPEMENTS ET ESPACES PUBLICS

- Leur fonction dans l'attractivité des quartiers

10H/12H30 - LA GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITE

En plénière : qu'est-ce que la GUSP ? Retour sur le diagnostic en marchant du quartier Gagarine

- Atelier 1 en trois sous-groupes : les effets sociaux, économiques et d'image de la GUSP
- Atelier 2 en trois sous-groupes : les enjeux de la GUSP avant, pendant et après le projet
- Les acteurs de la GUSP et le rôle des conseils citoyens



14H/17H LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS : LA FOIRE AUX QUESTIONS

Plusieurs sujets au choix :

- Les outils de management de projet
- Le temps de la mise en œuvre du projet : les plannings, la durée
- Les maisons du projet
- La gestion des chantiers
- La communication sur le projet
- L'évaluation des projets de renouvellement urbain

17H/17H15 CE QUE L'ON RETIEN DE LA JOURNÉE - LA/LES QUESTIONS A RELEVER POUR LA TABLE RONDE AVEC LES INSTITUTIONS

JOUR 4 : Feuilles de route des Conseils Citoyens. Table-ronde avec les institutions du renouvellement urbain.

9H/9H30 LE VOLET EMPLOI DANS LES PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN : ZOOM SUR LA CLAUSE D'INSERTION

9H30 – 10H00 : APPORT ET ECHANGES SUR « COMMENT MOBILISER LES HABITANTS ? »

10H00/11H FEUILLES DE ROUTE POUR DEVELOPPER LE ROLE DES CONSEILS CITOYENS DANS LE RENOUVELLEMENT URBAIN EN TROIS SOUS-GROUPES

- Travail en sous-groupes sur : 1/ Comment permettre l'appropriation de la formation par les autres membres des conseils citoyens ? 2/ Comment associer et mobiliser les habitants ? 3/ Comment renforcer les coopérations avec les pilotes et équipes techniques du PRU.
- Restitution en séance plénière des travaux des sous-groupes et identification des points clés des feuilles de route des Conseils Citoyens

11H/11H30 PREPARER LES QUESTIONS POUR LA TABLE-RONDE

- Travail en sous-groupes

11H30/12H30 - EVALUATION

- 30 mn Évaluation collective de la formation en sous-groupes
- 30 mn : Partage de l'évaluation collective avec Chantal Talland, Directrice de l'ERU

12H30/13H30 Pause Méridienne

13H30/16H TABLE RONDE AVEC LES INSTITUTIONS DU RENOUVELLEMENT URBAIN

- Échanges avec les représentants des institutions du renouvellement urbain (ANRU, CGET, USH) voire avec des acteurs locaux, à partir des questions collectées et pendant la formation et rassemblées le matin

